

Nuestros servicios - Kit Digital

Sitio web y presencia en internet Plus	Oficina Virtual
Comercio Electrónico	Gestión de clientes / CRM
Gestión RRSS Premium	Presencia avanzada en Internet (SEO)
	Factura electrónica
	Marketplace

EL SOCIO DIGITAL DE PYMES Y AUTÓNOMOS

qdqmedia optimiz@click trazada

Gestión de clientes

Sistema CRM para la gestión integral de la relación con los clientes de la empresa. Parametrización y configuración de los procesos de comercialización del negocio.



Gestión de Clientes

actuales y potenciales y dispón de toda la información de los clientes y proveedores para la correcta gestión del negocio



Gestión Comercial

Planificación, creación y seguimiento de acciones o tareas comerciales



Gestión de Campañas

Gestión y automatización de las campañas de marketing



Gestión de leads

Parametrización de reglas de negocio para su asignación y gestión comercial



Reporting

Generación de informes, para el seguimiento y la monitorización de la actividad comercial, y principales Kpi's



Gestión Documental

permite una gestión centralizada de la documentación



Integración

Integración otros servicios y soluciones TI mediante APIS y webservice

Y además con...

- Consultor CRM dedicado
- 2 horas de soporte y mantenimiento mes
- Gestión Multi-Agenda
- Modulo de empleados
- Módulo de Ticketing
- Creación de documentos contratos, facturas, etc.

Nuestro compromiso

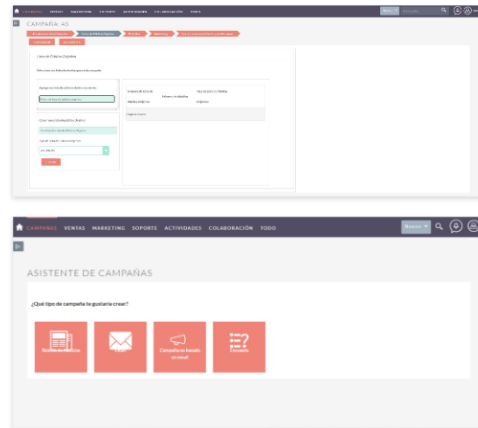
- Acompañamiento y asesoramiento experto a través de un agente digital personalizado y nominativo
- Formación continua la adquisición de conocimientos digitales
- Soporte ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.

trazada

5 Gestión de clientes ¿Qué incluye?

→ Herramienta propia de gestión de clientes: facilita la relación y fideliza con tus clientes actuales y potenciales.

- Un sistema CRM para **la gestión integral** de clientes que permite:
 - Almacenar la información de clientes con total seguridad, accediendo desde cualquier dispositivo.
 - Registrar la información relevante de tus interacciones con los clientes.
 - Acceder y consultar el histórico de gestiones con tus clientes de una manera sencilla y colaborativa.
 - Planificar y automatizar campañas de marketing, segmentando el público objetivo y automatizando el envío de la comunicación (e-mailing).
- Incluye **la configuración del servicio y soporte** por agentes expertos
- **Hasta 5** usuarios diferentes



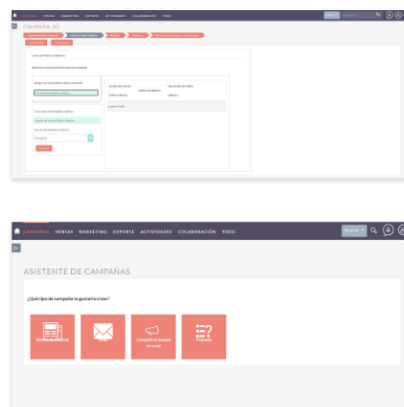
EL SOCIO DIGITAL DE PYMES Y AUTÓNOMOS

qdqmedia optimiz@click trazada

5 Gestión de clientes ¿Qué incluye?

Registra a tus clientes

Crea campañas de email marketing



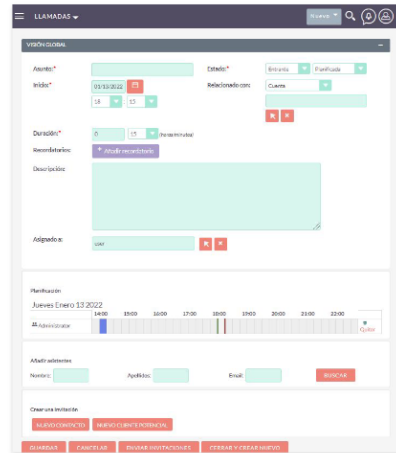
Gestiona oportunidades de Negocio

EL SOCIO DIGITAL DE PYMES Y AUTÓNOMOS

qdqmedia optimiz@click trazada

5 Gestión de clientes ¿Por qué lo necesitas?

- **“Mejora el impacto comercial en tus clientes:**
 - teniendo “a mano” toda la información de los mismos y tu histórico de relación.
 - diseñando y ejecutando campañas automáticas de marketing.
 - planificando tu proceso de conversión a venta sobre clientes potenciales.
- **“Mejora la productividad de tus empleados a través de:**
 - mayor control sobre la información relevante de tus clientes.
 - acceso en cualquier momento, desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo”.
- **“Mejora la seguridad de la información crítica de tus clientes al estar alojada en la nube”**
- **“Traslada una imagen profesional de tu empresa a través de tus empleados y el acceso compartido a la información de clientes”**



Servicios de Gestión de clientes Plus - Planes y precios

Segmento 2
3-9 empleados

QDQ MEDIA	OPTIMIZA
<ul style="list-style-type: none"> → Integración otros servicios y soluciones TI mediante APIS y webservice → 2 horas de soporte y mantenimiento mes → Consultor CRM dedicado → Incluye la configuración del servicio a las necesidades de la empresa y soporte por agentes expertos → Activación de hasta 5 licencias y gestión de credenciales con el cliente. → 30 horas de actividades de implantación 	<ul style="list-style-type: none"> → Integración otros servicios y soluciones TI mediante APIS y webservice → 2 horas de soporte y mantenimiento mes → Consultor CRM dedicado → Incluye la configuración del servicio a las necesidades de la empresa y soporte por agentes expertos → Activación de hasta 5 licencias y gestión de credenciales con el cliente. → 30 horas de actividades de implantación
<p>Cuota anual: 2.000€ IVA no incluido 2º año: 90€/mes</p>	<p>Cuota anual: 2.000€ IVA no incluido 2º año: 90€/mes</p>